

НАСУЩНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И РЕАЛЬНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

В настоящее время главной информационной, социальной, экономической и культурной проблемой является получение нужной информации. При наличии многих миллиардов документов, миллионов баз данных человек иногда просто не может получить ответа на свой вопрос. Причинами называют обычно всё возрастающий объём информации, низкий уровень технической оснащённости некоторых информационных учреждений, ведомственную разобщённость, отсутствие координационной связи между национальными, отраслевыми, территориальными и международными службами.

Тем не менее в силу широкого распространения и бесплатного обслуживания именно библиотека помогает преодолевать информационную бедность и реально обеспечивает доступность документальных ресурсов для всех пользователей. И приоритетным для неё является информационное обслуживание таких пользователей, как учащиеся, инвалиды, пожилые люди, безработные, беженцы, заключённые, сельские жители. Все они нуждаются в конкретной информации по правам граждан, которая поможет улучшить их жизненную ситуацию.

Анализ современного информационного обслуживания позволил выделить ряд основных проблем, присущих практически всем библиотекам России:

- внедрение информационных технологий требует совершенствования профессиональной подготовки библиотечных работников в области компьютерной грамотности;
- в ходе информационного обслуживания безусловным является приоритет пользователей и их информационные потребности;
- повышение конкурентоспособности библиотеки напрямую зависит от качества предоставляемых услуг и создания комфортных условий для пользователей.

Дальнейшие перспективы совершенствования информационного обслуживания в преобразовании библиотек в информационно-библиографические комплексы, интеллект-центры, которые не только будут хранить информацию, но и оказывать услуги навигации для организации доступа к различным видам электронных информационных ресурсов. Значительные перспективы открываются для удалённого пользователя. Общедоступные библиотеки, обладая значительными образовательными ресурсами, в том числе электронными, должны стать центром непрерывного образования всего сообщества. Для этого необходимо:

- активное участие в целевых программах и проектах;
- внедрение современных информационных технологий;
- организация обязательного непрерывного образования для библиотечных работников;
- расширение ассортимента информационных продуктов и услуг;
- применение менеджмента качества;
- усиление рекламной деятельности;
- активная пропаганда передового опыта.

На основе изученного богатого опыта информационного обслуживания в общедоступных библиотеках Чувашии нами были выработаны следующие рекомендации:

- объединить информационные ресурсы библиотек различных систем и ведомств, музеев и архивов на уровне республики;
- внедрить систему менеджмента качества во всех библиотеках республики;
- изыскать дополнительные источники ресурсного обеспечения путём создания попечительских советов, фондов и т. д.;
- расширить номенклатуру и повышение уровня креативности предоставляемых пользователю продуктов и услуг;
- продвигать чтение в нечитающие слои общества, используя отечественный и зарубежный опыт;
- добиться повсеместного внедрения библиотечного имиджа;
- обеспечить совместимость с библиотечными сетями и системами всех библиотек;
- организовать специальный веб-сайт для обмена и внедрения передового опыта.

Только таким образом библиотеки могут и должны стать ключевым звеном в создании единого информационного и культурного пространства страны, установлении прямых информационных связей российских регионов с зарубежными странами, интеграции российских информационных ресурсов с международными информационными сетями и банками данных. Принятая стратегия развития информационного общества РФ предопределяет дальнейшее совершенствование информационного обслуживания.

Л.Г. МИХАЙЛОВА,
заведующая Библиотекой семейного чтения
имени В. Давыдова-Анатри (г. Новочебоксарск)

S-082386

НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

ЧУВАШСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ