

Скидка хорошо, и добрый совет не хуже

Надежда АНТОНОВА,
Чувашская Республика

Заведующая аптекой Калининского райпо Наталья Меркулова – из разряда тех, кто заряжает бодростью и энергией и коллег, и покупателей.

Когда в детстве заболела мама, Наталья в поисках необходимых лекарств обошла все ближайшие аптеки. Тогда и решила: вырастет – станет фармацевтом, будет помогать людям в их борьбе с недугами. Сначала окончила Ульяновский фармацевтический колледж, потом заочно Казанский государственный медицинский университет, но главные знания пришли с опытом.

Первая кооперативная аптека в Вурнарах была открыта ровно 20 лет назад. Сначала не обходилось без трудностей с оборудованием, привлечением покупателей, но Наталья не унывала. Помогали уверенность в собственных силах и поддержка руководства райпо. Сегодня кооперативная сеть в райпо насчитывает три аптеки. В наличии – большой выбор препаратов, медицинских изделий, а также товаров для беременных и молодых мам.

– Скидки не играют большой роли для привлечения покупателей, – рассуждает Наталья Владимировна. – Гораздо важнее профессиональная консультация, совет. За эти годы у нас сложился свой контингент покупателей, и мы чувствуем свою ответственность перед ними. Важно изучать новинки, следить за тенденциями, поэтому участвуем в вебинарах, сотрудничаем с фармацевтической компанией, чтобы работать максимально эффективно. Потому и товарооборотчиваемость у нас 30 дней, размер среднего чека – 300–400 рублей.



– Мы работаем четвером, – продолжает провизор. – С фармацевтами всегда туго, тем более с желающими работать на селе. Через полгода, надеемся, будет легче. Наша землячка заканчивает учёбу. Пройдя практику в Казани и в Вурнарах, она решила работать у нас.

Добавим, что аптечная сеть Чувашпотребсоюза объединяет

37 медицинских аптек и аптечных пунктов, автоматизированных на единой IT-платформе по программе «Инфо-аптека», в системе также имеется 12 ветеринарных аптек. Доля продаж фармацевтической продукции на предприятиях потребительской в общем объёме республики составляет 11 процентов.

Фото автора